



# Indblik 2023

sammen om\_ en grønnere hverdag



SONFOR





Som multi-  
forsyningsselskab  
har SONFOR en  
unik mulighed for at  
bidrage til en mere  
bæredygtig hverdag.

Vi udvider  
vores fokus fra  
at sikre stabil  
forsyningssikkerhed  
til også at omfatte  
udvikling af  
fremtidssikrede  
infrastrukturer,  
der gavner både  
lokalsamfund,  
klima og miljø.



# Udsyn & indblik





## En grønnere hverdag er et fælles ansvar

2023 blev på mange måder et vigtigt år for SONFOR. Vi vedtog en ny strategi, der skal bringe os fra at være et traditionelt forsyningsselskab til en stærk grøn aktør.

Vi rundede vigtige milepæle i realiseringen af Lillebælt Syd. Miljøkonsekvensrapporten er nu godkendt, så vi forventer, at etableringstilladelsen er endeligt på plads til sommer. Og med nye strategiske medejere i havvindmølleprojektet "Lillebælt Vind A/S" er vi et stort skridt tættere på at etablere parken.

SONFOR foretog grundige analyser og beregninger og har nu konkretiseret projektet til den nye rensestruktur, der skal bidrage positivt til at forbedre havmiljøet. Den nye rensestruktur er både en nødvendighed for fortsat stabil drift, for klimatilpasning og for at kunne imødekomme de fremtidige skærpede miljøkrav. Vi tager ansvar og vil ikke sende hverken den økonomiske eller miljømæssige regning videre til fremtidige generation.

I 2023 investerede og opstartede SONFOR etableringen af en miljøvenlig varmepumpe, der muliggør levering af systemydelse til elnettet og tillader produktion af fjernvarme, når elprisen er lavest i forbrugsdøgnet.

De stærke resultater, vi har nået i 2023, giver et godt afsæt for 2024, hvor vi bl.a. åbner det nye Havnbjerg Vandværk.

Som multiforsyningsselskab bliver SONFOR omfattet af EU-direktivet NIS2, der styrker kravene til cybersikkerhed og skal sikre, at vi beskytter vores kritiske infrastruktur. Derfor er vi i 2024 i gang med at investere i digitalisering og cybersikkerhed. Det er ikke et valg – det er en nødvendighed.

Alt dette kan kun lade sig gøre, takket være SONFORs medarbejdere. Deres indsats kommer os alle til gavn.

Vi har holdt borgermøder og arrangementer, haft uddannelsesinstitutioner og foreninger på besøg, for det er vigtigt, at vores kunder kan få indsigt i vores arbejde og tage del i vores grønne løsninger. Derfor åbner vi også dørene til årets generalforsamling, så alle kan deltage, hvilket jeg håber, mange vil gøre. For det at skabe en grønne hverdag og fremtid er et fælles ansvar.

Ellen Trane Nørby  
Bestyrelsesformand, SONFOR





**“Vores branche er i løbet af en kort årrække blevet centrum for grøn omstilling, vi er pludselig særdeles synlige, og vi forventes at tage en ledende rolle og et stort ansvar i den grønne omstilling. Og det både vil og kan vi i SONFOR påtage os.”**

Ellen Trane Nørby  
Bestyrelsesformand







## Fundamentet for en ny retning kom på plads i 2023

Det forgangne år har handlet om konsolideringen i SONFOR. Vi har formået at levere stabil drift i alt fra spildevandshåndtering og drikkevandsvandsrensning til affaldssortering og udrulning af fjernvarme. For at sikre, vi kan opretholde det høje niveau fremadrettet, har vi omstruktureret organisationen, så beslutningskraften er rykket ud i forretningsområderne, hvor ekspertisen ligger. Det sikrer en højere grad af involvering, det er mere effektivt og så skaber det mere optimale løsninger, når drift og projekter er samlet.

I 2023 stod det klart, at den geopolitiske uro, den stigende rente og høje inflation har ændret præmisserne for de store byggeprojekter indenfor vind og vandrensning, SONFOR står overfor. Det har derfor været nødvendigt at gå alting grundigt igennem, så vi har et solidt udgangspunkt for at effektuere de kommende investeringer. Vi har øget digitaliseringer for at optimere dataunderstøttede beslutninger.

Vi fastholder vores ambition om at ville bidrage til en grønnere hverdag, og har det seneste år øget flåden af el-køretøjer væsentligt, hvilket mindsker vores samlede CO2 udledning, men også giver en driftsmæssig effektivisering, da elbilerne kræver mindre service og vedligehold.

Endelig er vi lykkedes med at relancere selskabet med nyt navn og opdateret visuelt udtryk, der skal være med til at synliggøre vores grønne ambition.

SONFOR har nået meget i det forgangne år, og vi står nu med et solidt fundament, vi kan bygge fremtidens grønne forsyningsselskab på. De flotte resultater skyldes den store indsats, vores dygtige medarbejdere yder hver dag. Vi arbejder på højtryk, og vi flytter os i den rigtige retning et skridt ad gangen. Og sådan når vi i mål.

Christian Udby  
Administrerende direktør, SONFOR





**“SONFOR har nået meget i det forgangne år, og vi står nu med et solidt fundament, vi kan bygge fremtidens grønne forsyningselskab på.”**

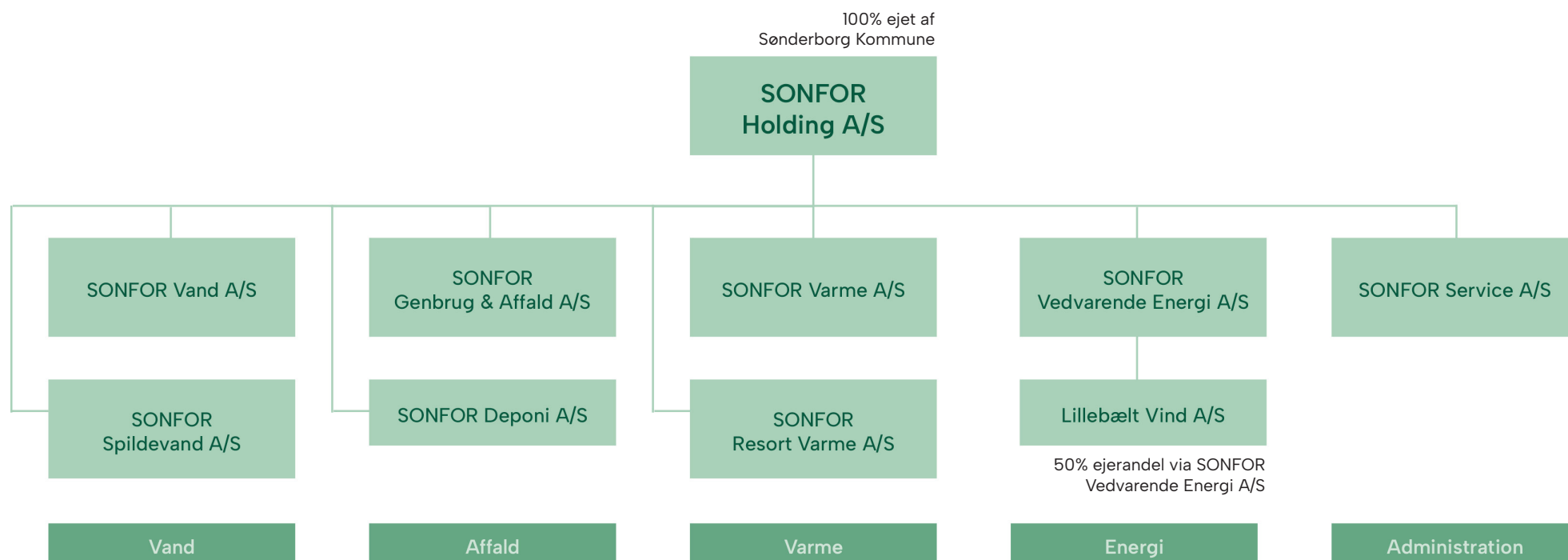
Christian Udby  
Adm. Direktør





# SONFORs selskaber

SONFOR Holding A/S er moderselskabet og varetager koncernledelsen for hele SONFOR koncernen. Overblik over SONFOR Holding og datterselskaber.







## sammen om\_ en grønnere hverdag

SONFOR er en multiforsyningskoncern, som er ejet af Sønderborg Kommune. Vores mission er at sikre et sted, hvor mennesker og virksomheder kan bo og gro. Vi ved, at vores handlinger i dag former morgendagens verden. Derfor er vi dedikerede til at sikre en hverdag for vores kunder med vand, spildevand, varme, energi, og renovation på en måde, der respekterer vores planet og dens ressourcer.

SONFOR arbejder til dagligt sammen med mennesker og virksomheder i Sønderborg-området om en grønnere hverdag for os alle ud fra høje ambitioner og overbevisningen om, at vi når længere sammen end hver for sig.



# 100%

ejet af Sønderborg Kommune

# 80.000

kunder forsyner vi hver dag

# 500 km<sup>2</sup>

stort forsyningsområde

# 129

engagerede medarbejdere



# SONFOR anlæg



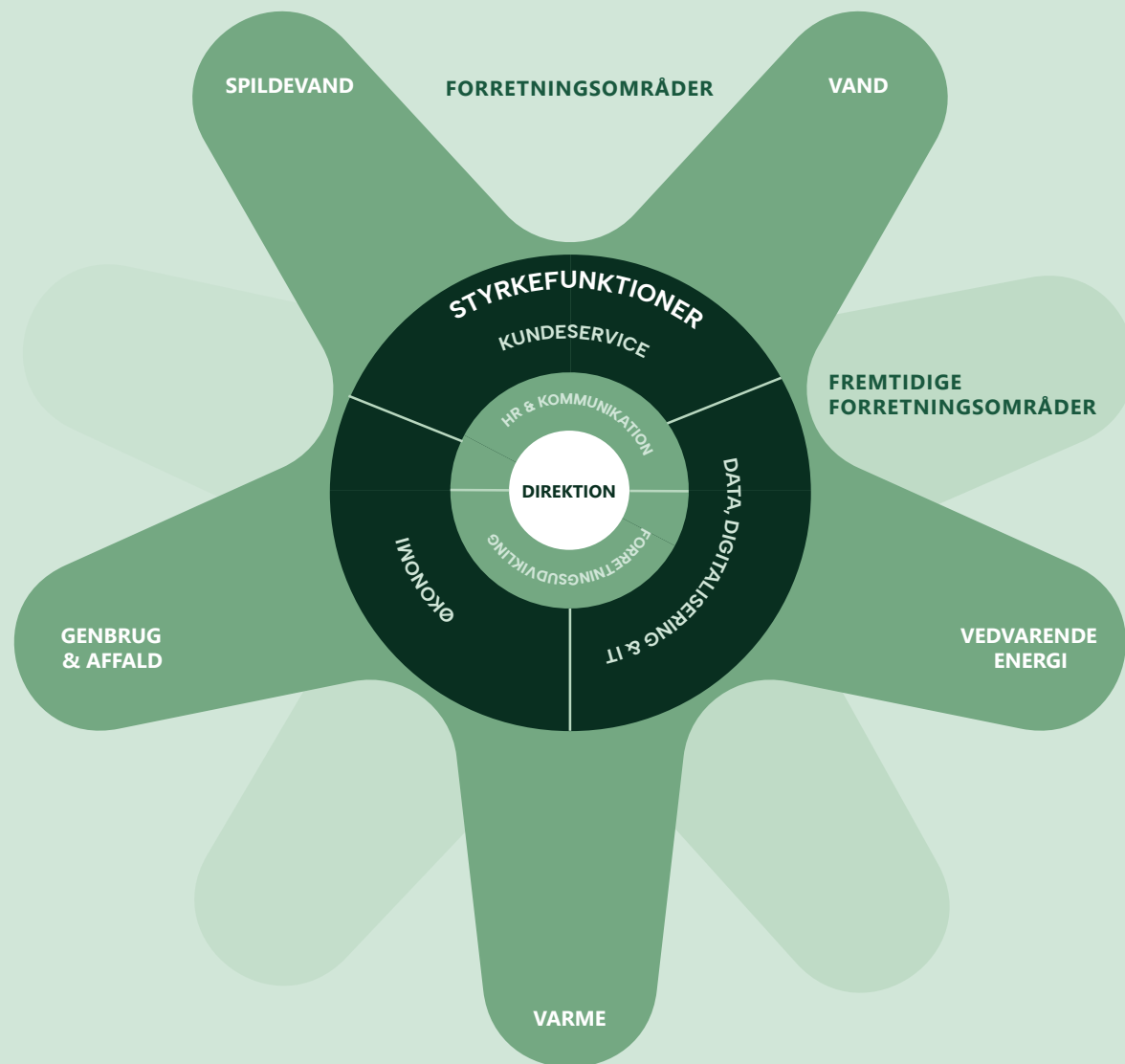


# Vi har samlet ansvar og kompetencer i hvert af vores forretningsområder

I SONFOR er vi sammen om at gøre en forskel hver eneste dag, fra store projekter til små opgaver. Vi er mennesker, der brænder for vores fag, for miljøet, for hinanden og for det lokalsamfund, som vi arbejder for.

Forsyningssektoren har aldrig før været så vigtig, som den er i dag – eller i så hurtig udvikling som nu. Stigende kompleksitet, teknologiske landvindinger, nye forretningsområder, store investeringer og ændringer i lovgivning er blot nogle af de rammevilkår, der former vores medarbejderes dagligdag. For at gearer os til at kunne handle under de rammevilkår i fremtiden, ændrede vi organisationen i 2023. Nu har vi samlet viden og kompetencer i fem forretningsområder, og en række styrkefunktioner til at understøtte dem.

Vi vil bevæge os mod en læringskultur. I den er der frihed under ansvar, og alle kan bidrage med deres faglighed og kompetencer – og så er der plads til, at vores medarbejdere tør handle og tør fejle. For det er dér, vi virkelig lærer og udvikler os.





# Medarbejdere i tal



2022

122

medarbejdere  
i gennemsnit



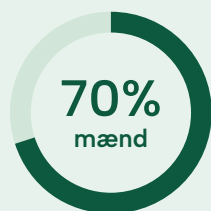
3

arbejdsulykker

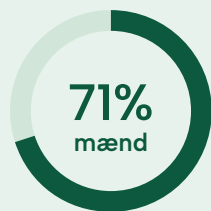


4

elever/lærlinge\*



I bestyrelsen\*



I chefgruppen\*



2023

129

medarbejdere  
i gennemsnit



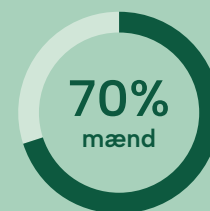
2

arbejdsulykker

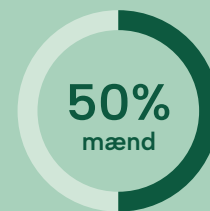


2

elever/lærlinge\*



I bestyrelsen\*



I chefgruppen\*



# Ny strategi sætter retning for 2024-2034

# Mod en sammenkoblet fremtid

I 2023 udarbejdede vi i et samarbejde mellem bestyrelse, ledelse og medarbejdere en ny virksomhedsstrategi. Den sætter retningen for vores virksomhed i det næste årti for 2024–2034, og vi har valgt at kalde den "Mod en sammenkoblet fremtid".

SONFOR vil vi hæve vores ambitioner ved at udvide vores fokus fra forsyningssikkerhed til udvikling af fremtidssikre infrastrukturer, der gavner både lokalsamfund, klima og miljøet. Vi forpligter os til at sikre, at den nødvendige infrastruktur er tilgængelig i takt med væksten i vores byområder.

Sammen med andre kan vi igangsætte initiativer, og vi kan styrke vores fælles viden til gavn for os alle. Vi tror på, at vi når mere og bedre resultater i samarbejde med andre, og derfor vil vi søge partnerskaber med andre, så potentialer for at koble sig sammen både skabes og udnyttes.

I strategien har vi opstillet tre langsigtede mål. Disse tre ambitioner er det, vi stræber efter at opnå inden 2034, og samtidig skal de være vores rettesnor i det daglige arbejde for at føre os tættere på vores ambitioner. Vores fælles ansvar i SONFOR er nu at forme denne fremtid sammen med vores partnere og samfundet, og bygge broer mellem vores visioner og virkeligheden

## Vores ambitioner



### Gør til virkelighed

Vi bygger infrastrukturer, der er nerven og fundamentet i samfundet, og vi sætter handling bag et sektorkoblet samfund.



### Positiv påvirkning

Vi vil være bedre end bæredygtige og give naturens elementer videre – i kredsløbet og til de fremtidige generationer – i bedre stand, end vi selv fik dem.



### Vedvarende ansvar

Vi sender ikke regningen videre til fremtiden. I stedet skaber vi mere værdi for mennesker, virksomheder og natur med færre ressourcer og sikrer optimal og bæredygtig ressourceudnyttelse.





## En grønnere retning for navn, logo og udtryk

I 2023 skiftede Sønderborg Forsyning navn til SONFOR. Og på samme tid sagde vi farvel til et logo og visuelt design, som havde været en del af vores identitet siden selskabets start i 2009.

Vores "nye" navn har i folkemunde længe været vores kaldenavn, og derfor var det et naturligt skift. Når vores vigtigste samarbejdspartner, kunderne, kalder os SONFOR

– så vil vi gerne hedde SONFOR. Vi er nemlig sammen om målet med en grønnere hverdag.

Navneskiftet skete i 2023, fordi SONFOR stod over for at være mere end traditionel forsyning. Vores ansvar har historisk været at sørge for sikker forsyning i lokalsamfundet, men vi og verden har forandret os, og i dag er SONFOR mere end det.

Med vores nye navn og visuelle identitet har vi taget et vigtigt skridt fremad for at styrke vores position som en nøgleaktør, der gør den grønne omstilling til virkelighed for Sønderborg-området.

# Vi vil sikre en positiv påvirkning

Fra 2026 bliver forsyningselskaber omfattet af EU-direktivet CSRD. Men i SONFOR er vi i fuld gang med at udarbejde CO2 regnskaber et år før tid. Vi er dedikerede til at reducere vores CO2-aftryk – ikke fordi vi skal, men fordi vi har en ambition om positiv påvirkning.

Vi sætter derfor fokus på at arbejde med ESG-rapportering, hvor vi starter med E'et og udarbejder CO2-regnskaber. Vi er også i gang med at udarbejde en dobbeltvæsentlighedsanalyse for at fastslå de øvrige rapporteringspunkter i forhold til CSRD.

I SONFOR har vi opgjort vores CO2-udledninger for alle forsyningsgrene for 2022 og 2023. Vi baserer vores CO2 regnskabstal på ESG Scope 1, 2 og 3 ved at anvende klimakompasset til en start.

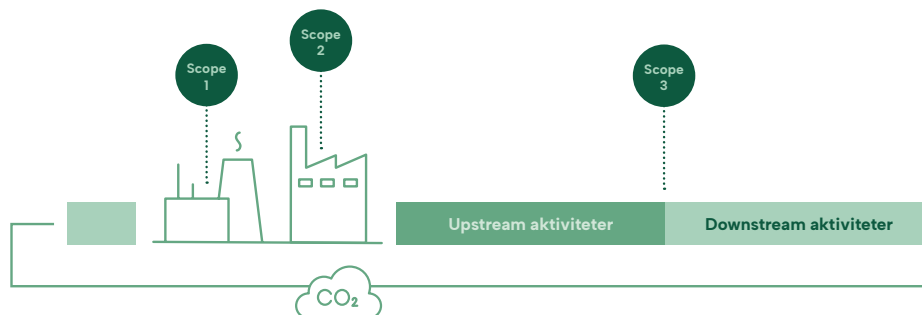
Med CO2 regnskaberne ønsker vi, at være transparente om vores klimaaftryk og fremadrettet, at vi kan prioritere de initiativer, der har størst effekt på nedbringelsen af udledningen. Ved at integrere bæredygtige praksisser i vores kerneaktiviteter arbejder vi aktivt mod en grønnere fremtid og sikrer, at vores indsats ikke kun gavner miljøet, men også skaber værdi for vores kunder og samfundet som helhed.

Samtidig er det afgørende for os, at kunderne har tillid til os og ved, at vi handler i deres og Sønderborg kommunes interesse. Det arbejder vi hele tiden på at udvikle gennem åbenhed, gennemsigtighed, formidling og information.

Scope 1: Direkte udledning fra SONFORs egne anlæg og aktiviteter.

Scope 2: Indirekte udledning fra indkøbt energi som el og varme

Scope 3: Indirekte udledning i livscyklussen fra leverandørkæder, etablering af anlæg til kundens brug



CSRD er et EU-direktiv og stiller krav til virksomheders bæredygtighedsrapportering, så det bliver mere ensartede standarder og gennemsigtigt for rapportering, samt transparent kommunikation om bæredygtige initiativer.



# Vi baserer vores CO2 regnskab på ESG Scope 1, 2 og 3 ved at anvende klimakompasset, til en start

1,8

kg CO2 pr. m3  
renset vand drift  
2023

Eksempel fra SONFOR  
spildevand, drift (OPEX)

8,6

mio m3  
renset vand  
2023

I vores energiregnskab ser vi på, hvor meget benzin, diesel, halm, biogas, mm. (scope 1) og varme og elektricitet (scope 2) vi bruger. Vi omregner dette forbrug til CO2-udledning ved hjælp af Klimakompasset.

Vi beregner også CO2-udledning for energimængderne fra indkøb og, investeringer (scope 3) ved omregningsfaktorer fra Klimakompasset. Opgørelserne er udarbejdet i overensstemmelse med principperne i GHG-protokollen, der skal sikre relevans, kompletthed, konsistens, nøjagtighed og transparens.



2050

Danmarks ambition er en 70% reduktion i 2030 og klimaneutralitet senest i 2050



2029

Sønderborg Kommunes ambition er et CO2-neutralt energisystem i 2029



Klimakompasset er et online værktøj udviklet af Miljøstyrelsen i Danmark, designet til at hjælpe virksomheder med at beregne og reducere deres CO2-udledning. Erhvervs- og Selskabsstyrelsen involvering har fokuserer på at sikre, at værktøjet er brugervenligt og praktisk anvendeligt for virksomheder.

Energistyrelsen spiller en vigtig rolle i at levere de tekniske data og beregningsmetoder, der ligger til grund for Klimakompasset.

GHG-protokollen udgives af Greenhouse Gas Protocol Initiative



# Indblik i årsrapporten 2023

Her fremhæver vi vores væsentlige resultater i SONFOR koncernen. Hvis du vil læse årsrapporten og af samtlige datterselskaber, er du velkommen til at læse det på [sonfor.dk/om-os/aarsrapporter](https://sonfor.dk/om-os/aarsrapporter)

Årets regnskabsmæssige resultat for koncernen blev et overskud på 14,5 mio. kr. Årets resultat vurderes som tilfredsstillende.

Overskuddet er primært en følge af lavere end budgetterede el-priser.

## Reguleringsmæssige forhold for SONFORs datterselskaber

Forsyningsbranchen følger hvile i sig selv-princippet, hvilket betyder, at selskaberne ikke må tjene penge over tid. Indtægter og omkostninger skal balancere. For vand- og spildevandsselskaber gælder særlige regler ifølge økonomisk rammebekendtgørelse, som sikrer balance over tid.

Taksterne justeres baseret på over- eller underdækning, men ikke nødvendigvis hvert år, idet justeringerne udjævnes for stabilitet.

## Koncernens resultatopgørelse for 2023

	2023 mio. kr.	2022 mio.kr.
Nettoomsætning	334,4	308,3
Produktionsomkostninger	(276,9)	(276,9)
<b>Bruttoresultat</b>	<b>57,6</b>	<b>(46)</b>
Distributionsomkostninger	(1,1)	(0,58)
Administrationsomkostninger	(29,7)	(25,7)
Andre driftsindtægter	2	0,6
Andre driftsomkostninger	(0,02)	0,00
<b>Driftsresultat</b>	<b>28,8</b>	<b>(71,7)</b>
Indtægter af kapitalandele i associerede virksomheder	(0,05)	(3,6)
Andre finansielle indtægter	1,2	0,5
Andre finansielle omkostninger	(19,2)	(9)
<b>Resultat før skat</b>	<b>10,7</b>	<b>(83,8)</b>
Skat af årets resultat	3,7	0,66
<b>Årets resultat</b>	<b>14,5</b>	<b>(83,1)</b>

I 2022 ændredes skøn for restlevetider for flere renseanlæg, hvilket medførte nedskrivning på 89 mio.kr. før skat. Nedskrivningen indgår i 2022 under produktionsomkostninger. Der bør tages højde herfor, når omkostninger og resultat for 2023 sammenholdes med 2022.





# 2023

## SONFOR i tal

### Kunder & Forsyning

- SONFOR forsyner hver dag 80.000 kunder i Sønderborg-området.
- Forsyningsområdet dækker 500 km<sup>2</sup>.

### Genbrug & Affald

- Døgnåbent på 7 ud af 8 genbrugspladser med Genbrugplus i 2023.
- Den samlede genanvendelsesprocent for husholdningsaffald og genbrugspladser steg til 54,4% i 2023. Dette svarer til en CO<sub>2</sub>-besparelse på 3100 ton i 2023.
- Øget mængde til mad- og drikkekartoner pr. måned i 2023.
- 1 ton tekstilaffald indsamlet månedligt siden indførslen i sommer 2023. Målet er ca. 4 ton i gennemsnit om måneden.
- Opnået en CO<sub>2</sub>-reduktion på 60% i renovations- og containerkørsel fra 2019 til 2023 ved skift til kørsel med vedvarende energi brændstof.

### Fjernvarme

- 563 nye kunder blev forsynet med fjernvarme i 2023, hvilket bringer det samlede antal til 2.700 huse.
- SONFOR distribuerede 42.414 MWh varme i 2023.
- Investeret i klimavenlig varmepumpe





## Vand

- Leveret 2,3 milliarder liter drikkevand årligt.
- Målet for 2030 er at reducere vandspild til 5%, og i 2023 var vandspildet på 6%.

## Spildevand

- SONFOR har lukket 2 overløb i 2023 og 15 siden 2021.
- 85% af Sønderborg Kommune er kloaksepareret.
- Proaktiv håndtering af stormfloden

## Kundekommunikation

- 1.200 kundehenvendelser besvaret via chatbot siden september 2023.
- 32.000 besøgende på sonfor.dk siden lancering i september 2023
- 32 formidlingsbesøg i 2. halvår af 2023





# Udsyn & fokus

## Udvikling af Grundvandsstrategi

Vi vil udarbejde en grundvandstrategi, der har til formål at sikre grundvandet. I strategien vil vi kortlægge beskyttelsesområder og finde samarbejdspartnere. Parken skal ikke kun sikre grundvandet, men også bidrage til biodiversitet og vedvarende energi.

## Bedre sortering og mere genanvendelse

Vi skal fortsat fokusere på at vejlede kunderne i sortering af affald både på genbrugspladserne og i hjemmet. Det gør vi bl.a. ved at hjælpe kunderne med at forstå, hvordan de skal sortere mad- og drikkekartoner samt tekstilaffald.

Ved at optimere vores modtagerfaciliteter vil vi kunne sælge flere varer til direkte genbrug. Her har vi især fokus på at øge mængden af tøjsalg.

## Kloakseparering og lukning af overløb

Vi fortsætter med at kloakseparere i Sønderborg Kommune og lukke overløb. Ved at kloakseparere kan vi reducere udledningen af stærkt fortyndet spildevand samt aflaste renseanlæggene for store mængder regnvand.

Vi vil have fokus på digitalisering af processer, herunder implementering af software, som kan værdisætte og optimere vores afløbssystem samt planlægge renoveringer af kloakledninger.

## Mindre varmetab og fjernvarme til Dyndved

Vi vil forsøge at bruge plastikrør i Guderup i stedet for jernrør, som vi har brugt hidtil. Hvis dette forsøg bliver en succes, vil vi også anvende plastikrør til fjernvarme i Dyndved, når vi modtager endelig godkendelse af fjernvarmepuljen og endelige kundekontrakter.

Vi vil renovere og udskifte nuværende fjernvarmerør for at mindske varmeledningstab.

## Stabil drift, digitalisering og kunderejse

Vi vil digitalisere og automatisere flere arbejdsopgaver.

Ved at forbedre den digitale kunderejse bliver det nemmere at være kunde ved SONFOR. Derfor har vi implementeret en chatbot, som skal kunne yde kundeservice døgnet rundt.



SONFOR · Ellegårdvej 8 · 6400 Sønderborg  
Tlf: 8843 5300 · [info@sonfor.dk](mailto:info@sonfor.dk) · [sonfor.dk](http://sonfor.dk)