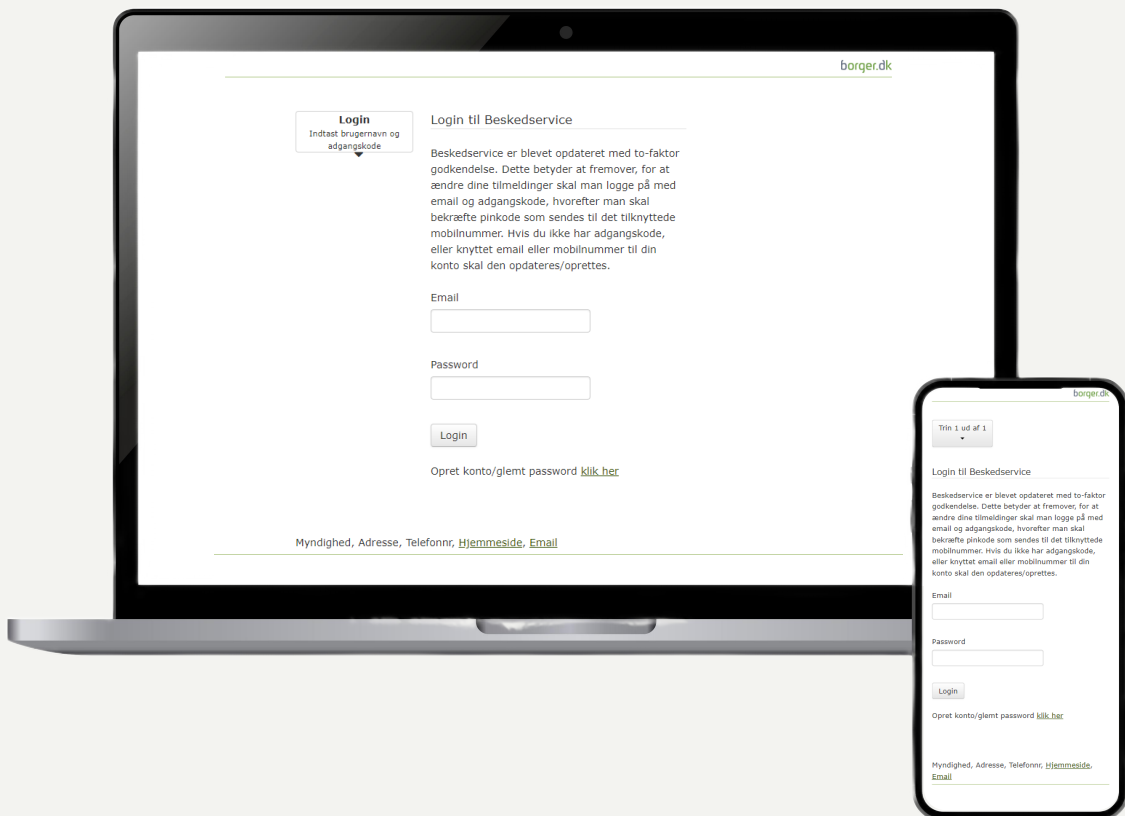


# Brugervejledning

## RenoWeb (Beskedservice)



# Vejledning til brug af beskedservice

Vi har udarbejdet en vejledning til dig om, hvordan du fremadrettet logger på beskedservice og/eller laver ændringer til tidligere tilmeldinger.

Vær opmærksom på at tidligere tilmeldinger slettes, hvis man kun har været tilknyttet med mobilnummer. Hvis tilmeldingerne har været tilknyttet en e-mail, så bibeholdes indstillingerne.

Her er en trin for trin-vejledning i, hvordan du bruger **2-faktor godkendelse**

## Opret konto / Glempt adgangskode

Start på forsiden (Login til Beskedservice)

### Trin 1:

Klik på "Opret konto/glempt password"

Opret konto/glempt password [klik her](#)

### Trin 2:

Indtast din e-mailadresse og tryk "Send"

Send

### Trin 3:

Tjek din e-mail for et link til oprettelse/nulstilling af adgangskode (Linket i e-mailen er gyldigt i 1 time fra afsendelse )



### Trin 4:

Klik på linket, så bliver du omdirigeret til kontooprettelsessiden

[Valider e-mail](#)

**Trin 5:**

Indtast navn, nyt password og telefonnummer, klik derefter på "Send"

Mobilnummer\*

**Trin 6:**

Verificer telefonnummer med en 4-cifret kode modtaget via SMS



**Trin 7:**

Indtast koden for at fuldføre processen ved at klikke på "Bekræft"

Indtast den tilsendte SMS kode herunder.

**Trin 8:**

Ved korrekt indtastning omdirigeres du til tilmeldingssiden, hvor du kan foretage ændringerne

Ny tilmelding

Søg en adresse frem og klik "Tilmeld dig på adressen" for at tilmelde dig.

Vej  Husnummer

**OBS:**

Din session er af sikkerhedsmæssige hensyn aktiv i 30 minutter efter login

# Login

Start på forsiden (Login til Beskedservice)

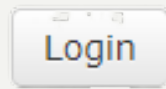
**Trin 1:**

Indtast din e-mail og adgangskode

Email

Password

**Trin 2:**  
Tryk på "Login"



**Trin 3:**  
En pop-up viser sig, hvor du indtaster en 4-cifret kode

Indtast den tilsendte SMS kode herunder.

**Trin 4:**  
Ved korrekt indtastning bliver du sendt videre til tilmeldingssiden, hvor du kan foretage ændringerne

Ny tilmelding

Søg en adresse frem og klik "Tilmeld dig på adressen" for at tilmelde dig.

Vej  Husnummer

**Trin 5:**  
Verificer telefonnummer med en 4-cifret kode modtaget via SMS



**OBS:**

Din session er af sikkerhedsmæssige hensyn aktiv i 30 minutter efter login