



Samtykke-erklæring

Samtykke

Jeg giver hermed samtykke til, at Sønderborg Forsyning må bruge mit CPR-nr. til kundeadministration.

Kontaktoplysninger:

CPR-nr. _____

Navn _____

Vej _____ Husnr. _____

Postnr. _____ By _____

Telefonnummer _____

Email _____

Vi bruger dit CPR-nr. til at:

- Sende breve, regninger og aflæsningskort til dig i e-Boks
- Udbetale evt. tilgodehavende til din NemKonto
- Vedligehold af adresse

Du har altid mulighed for at trække dit samtykke tilbage.

Formularen kan du finde her: www.sonfor.dk/traekke-samtykke-tilbage

Vi bruger ikke dit CPR-nr. til markedsføring, og vi videregiver det ikke til andre uden for Sønderborg Forsyning. Dit CPR-nr. vil kun blive behandlet og opbevaret i krypterede systemer. Det er kun kundeservice i Sønderborg Forsyning, der får adgang til dit CPR-nr. Alle medarbejdere er underlagt tavshedspligt.

Se vores privatlivspolitik www.sonfor.dk/privatlivspolitik-kunder

Trække samtykke tilbage

Ønsker du at trække dit samtykke tilbage, skal du udfylde nedenstående formular. Når vi modtager din tilbagesøgning, sletter vi alle personfølsomme oplysninger, vi har om dig.

Jeg ønsker at trække mit samtykke til, at Sønderborg Forsyning må bruge mit CPR-nr. til kundeadministration tilbage.

Kontaktoplysninger:

CPR-nr. _____

Navn _____

Vej _____ Husnr. _____

Postnr. _____ By _____

Telefonnummer _____

Email _____

Ved at oplyse din email-adresse får du en bekræftelse retur fra Sønderborg Forsyning når personfølsomme oplysninger om dig er slettet.



Samtykkeerklæring - CPR-nr.

For at vi kan give dig en god og effektiv kundeservice, har vi brug for, at du giver dit samtykke til, at vi må bruge dit CPR-nr.

Hvorfor skal vi have dit samtykke?

Vi har brug for dit samtykke, da Folketinget har vedtaget lov nr. 502 af 23. maj 2018 (databeskyttelsesloven). Loven medfører, at vi som Multiforsyningskoncern skal have dit samtykke til, at vi må bruge dit CPR-nr. Udover kravet om samtykke medfører databeskyttelsesloven ikke nogen forandring for din forsyning eller måden, vi behandler dine oplysninger på. Loven supplerer blot reglerne i persondataforordningen, som EU har vedtaget. Det er frivilligt, om du vil give os dit samtykke til brug af dit CPR-nr., og det har ingen påvirkning på dit kundeforhold.

Hvad bliver dit CPR-nr. brugt til?

Når du giver os dit samtykke, giver du os lov til at bruge dit CPR-nr. for mere enkelt at kunne administrere dit kundeforhold. Vi skal eksempelvis bruge dit CPR-nr. til at:

- Identificere og løse eventuelle problemer med din forsyning
- Udbetale et eventuelt tilgodehavende til din NemKonto
- Sikre korrekt identifikation af dig og dermed øge sikkerheden
- Kommunikere med dig, herunder sende breve/regninger til dig i e-Boks (hvis du er tilmeldt)

Hvem har behov for at bruge dit CPR-nr.?

Når vi bruger dit CPR-nr., overholder vi selvfølgelig sikkerhedskravene, og dit CPR-nr. vil kun blive behandlet og opbevaret i krypterede systemer. Det er kun de medarbejdere, er tilknyttet administrationen af dit kundeforhold, der har adgang til at bruge dit CPR-nr.

Det er som udgangspunkt kun medarbejdere i koncernens kundeservice, der bruger dit CPR-nr. Det kan dog i nogle tilfælde være nødvendigt for kundeservice at videregive dit CPR-nr. til de andre medarbejder i koncernen. Det kan eksempelvis være nødvendigt, hvis vi hurtigt skal identificere og løse et eventuelt problem med din forsyning. Uanset hvor i koncernen vi bruger dit CPR-nr., har alle medarbejdere tavshedspligt. Selskaberne i Sønderborg Forsyning, der med dit samtykke, kan bruge dit CPR-nr. er:

Sønderborg Vandforsyning A/S (CVR: 31875544)

Sønderborg Spildevandsforsyning A/S (CVR: 31875722)

Sønderborg Affald A/S (CVR: 31875560)

Sønderborg Forsyningservice A/S (CVR: 31875544)

Nordals Fjernvarme A/S (CVR: 36941650)

Vi bruger ikke dit CPR-nr. til markedsføring, og vi videregiver det ikke til andre uden for Sønderborg Forsyning, medmindre lovgivningen kræver, at vi videregiver det til en offentlig myndighed, eller vi har en databehandlaftale, som kræver videregivelse af dit CPR-nr.

Dit samtykke

Du giver jf. ovenstående samtykke til, at Sønderborg Forsyning må bruge dit CPR-nr. til, at vi kan levere ydelser til dig samt administrere dit kundeforhold. Selskaberne i Sønderborg Forsyning som nævnt ovenfor, kan modtage og bruge dit CPR-nr., når det er nødvendigt. Du giver dit samtykke for dine nuværende kundeforhold og alle fremtidige kundeforhold hos Sønderborg Forsyning.

Du har altid mulighed for at trække dit samtykke tilbage. Det kan du gøre ved at logge ind på vores hjemmeside under selvbetjening og her udfylde formularen *Trække samtykke tilbage*.

Vælger du at tilbagetrække dit samtykke, før du udgår af dit kundeforhold, skal du være opmærksom på, at vi ikke længere har mulighed for at give dig den samme service. Når samtykket er tilbagetrukket, gælder det først ved fremtidige behandlinger, at vi ikke må anvende dit CPR-nr.

Du kan også læse om Sønderborg Forsynings persondatapolitik på vores hjemmeside www.sonfor.dk/privatlivspolitik

