



Er beholderen svær at åbne?

- Pressemeddelelse udsendt den 29. september 2020



Bare rolig – de nye beholdere bliver hurtigt nemmere at åbne

Flere af Sønderborg Forsynings kunder har bemærket, at de nye beholdere kan være svære at åbne.

Det er helt korrekt, at det kan være svært at dreje håndtaget på de nye beholdere

- Men når først man har taget beholderen i brug, bliver det hurtigt nemmere, fortæller Kunde- og Kommunikationschef ved Sønderborg Forsyning, Janni Hv. Jepsen og fortsætter: -

- Lige nu sammenligner vi naturligvis de nye beholdere med de gamle, hvor håndtaget drejer nemt og ubesværet. Men de gamle beholdere er altså også fra 2012, så de har givet sig.

Janni Hv. Jepsen understreger, at der ikke er tale om en produktionsfejl:



- Vores leverandør har leveret beholdere til mange andre kommuner, og her har der også været problemer med håndtagene i starten. Derfor ved vi også, at det går over efterhånden, som beholderne bliver brugt.

Låsemekanismen er nødvendig

At beholderne overhovedet har en låsemekanisme, skyldes, at låget kan åbnes fra begge sider. Det er smart, når man har beholderen derhjemme, men inden beholderen bliver tømt, skal låget låses. Ellers falder låget ned.

Sønderborg Forsyning har på deres hjemmeside en hurtig vejledning til, hvordan man selv kan slibe låsemekanismen til, så låget bliver nemmere at åbne med det samme. Men det er vigtigt, at man følger vejledningen og ikke sliber for meget. Så risikerer man nemlig at ødelægge beholderen, afslutter Janni Hv. Jepsen.