

”Hallo, det er Centralvagten”

Fra 7. januar møder man Centralvagten fra Sønderborg Kommune, når man ringer til Sønderborg Forsynings vagtetelefon udover normal åbningstid.

Telefonnummeret til Sønderborg Forsyning er som altid 8843 5300. Men ringer man udenfor normal åbningstid med et akut problem vedrørende vand eller spildevand, besvareres opkaldet fremover af Centralvagten. Her vurderes opkaldet, og de opgaver som skal løses af Sønderborg Forsynings egen vagt videregives hertil.

”På den måde behandles sagerne hurtigere, da vores personale ikke både skal besvare telefon og udføre praktisk arbejde på samme tid”, udtaler Driftschef hos Sønderborg Forsyning Niels-Christian Porskjær, som glæder sig til samarbejdet.

Aftalen gælder i første omgang for en 3-årig periode. Der er nu igangsat en testperiode for at afprøve systemet og få alle procedurer og instruktioner på plads.

Centralvagten er herudover ansvarlig for brotjeneste, havnevagt og vinterbekæmpelse.

*Hvem er vi:*

*Sønderborg Forsyning er en servicevirksomhed, der varetager den daglige drift og håndtering af affald, genbrug, spildevand og drikkevand, samt en mindre del af varmforsyningen.*

*Sønderborg Forsyning betjener alle 77.000 borgere, fordelt på 37.000 husstande i Sønderborg Kommune. Hertil kommer omkring 2.250 sommerhuse og 3.400 virksomheder*

*Kontakt: Direktør Lars Blædel Riemann, tlf. 8843 5303*